

## Version Mars 2025

SEB&You

CONDITIONS D'UTILISATION du site internet <https://www.sebandyou.com/hub/>

Le site internet [https://www.sebandyou.com/fr\\_fr/](https://www.sebandyou.com/fr_fr/) (« site internet ») uniquement accessible sur inscription et validation préalables et est géré par la société SEB Développement (« SEB », « nous » ou « notre ») en collaboration avec son partenaire technique, la société Krealinks Management. Par le biais de notre site internet, SEB propose à une sélection de personnes (« membres », « vous » ou « votre ») la possibilité de participer à des sondages, des enquêtes, à recueillir des commentaires relatifs à nos produits et services, procéder à des tests produits et d'exprimer ouvertement leurs avis positifs et négatifs sur des forums que nous mettons à disposition (Avis communauté SEB & You). Notre objectif est de répondre aux besoins des membres et de garantir que nos services soient toujours adaptés à ces besoins. Nous accordons une grande valeur à votre participation active afin de nous aider à atteindre cet objectif.

Certains membres pourront être contactés par SEB pour tester des produits vendus dans des conditions promotionnelles en avant-première peu avant leur lancement public. Vous aurez la possibilité (et non l'obligation) de laisser un avis sur les produits que vous aurez eu l'occasion de tester en avant-première sur le internet de la société du Groupe SEB commercialisant le produit.

Cet avis est un « Avis Vérifié », avis sollicité via un formulaire « Avis vérifiés » (solution spécialisée dans la récolte d'avis clients) envoyé par email suite à l'achat produit. L'Avis Vérifié fait l'objet d'une modération selon les règles définies à l'article 7 des Conditions d'Utilisation. Ces Avis Vérifiés sont identifiés par un pictogramme « Achat Vérifiés ».

Deux types d'avis sont donc gérés sur le site internet :

- Sur ce site internet : les « Avis communauté SEB& You » : commentaires, contenu, sondages, avis tests produits, field tests de la communauté SEB & You. Ces avis ne sont visibles que sur la plateforme SEB&You et ne sont pas soumis à modération a priori. Ces Avis communauté SEB& You peuvent néanmoins être contrôlés a posteriori au regard des critères définis à l'article 8 des Conditions d'Utilisation.
- Via un formulaire spécifique, les « Avis Vérifiés » soumis à modération dans les conditions de l'article 7 des Conditions d'Utilisation. Ces Avis Vérifiés figurent sur le site internet de la société du Groupe SEB qui vend directement les produits aux consommateurs.

### 1. **Adhésion/participation à SEB&You**

- a. La participation à SEB&You est gratuite
- b. La participation à SEB&You est ouverte à toutes personnes âgées d'au moins 18 ans.
- c. Votre participation à SEB&You est strictement personnelle.
- d. La participation à SEB&You est limitée à un seul identifiant par personne.
- e. Votre participation est soumise à une obligation de confidentialité
- f. SEB se réserve le droit de restreindre votre accès à SEB&You pour des raisons de maintenance, de mises à jour ou de non-respect des présentes Conditions générales d'utilisation (Conditions d'Utilisation).

## **2. Inscription**

En remplissant le formulaire d'inscription électronique, vous soumettez une demande d'adhésion à SEB&You. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes et à garder la confidentialité des Informations sur les produits et services que SEB partage avec vous et à respecter les présentes Conditions d'Utilisation. Le nombre de membres de SEB&You étant limité, il revient donc à SEB de choisir, à sa seule discrétion, qui sera invité à participer à SEB&You selon des critères tels que les critères sociodémographiques.

## **3. Acceptation des Conditions d'Utilisation / Changements et modifications**

a. En cochant la case prévue à cet effet, vous avez accepté d'être légalement tenu au respect des présentes Conditions d'Utilisation et vous avez accepté que vos données personnelles soient traitées et utilisées conformément à notre Notice d'information sur les données à caractère personnel. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'Utilisation ou notre Notice d'information sur les données à caractère personnel, vous ne devez pas utiliser notre site internet. Veuillez enregistrer et/ou imprimer une copie des présentes Conditions d'Utilisation et de notre Notice d'information sur les données à caractère personnel

b. Les présentes Conditions d'Utilisation peuvent faire l'objet de modifications de notre part à tout moment. Si nous le faisons, les changements seront publiés sur le site internet. La date figurant en haut de cette page internet indique la date à laquelle les présentes Conditions d'Utilisation ont été dernièrement mises à jour. Les modifications des présentes Conditions d'Utilisation entreront en vigueur 5 jours après la date à laquelle elles auront été publiées sur le site internet et elles régiront, à compter de cette date, les relations qui nous lient en ce qui concerne votre utilisation du site internet. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'Utilisation modifiées, vous devez cesser toute utilisation du site internet après la date d'entrée en vigueur des modifications.

## **4. Confidentialité des informations relatives aux produits et services de SEB**

En devenant membre de Seb&You, vous accédez de manière privilégiée à des informations relatives aux produits et services SEB encore non divulguées au public (ci-après les Informations).

Vous vous engagez à garder les Informations strictement confidentielles et vous vous interdisez de divulguer à des tiers les Informations obtenues dans le cadre de votre adhésion Seb&You et notamment susceptibles de favoriser les intérêts d'une entreprise concurrente de SEB ou de nuire, même indirectement à celle-ci ou à une des sociétés du Groupe SEB.

Vous engagez à ne pas dupliquer les Informations ni à les reproduire.

Vous vous engagez à ne pas publier, divulguer, communiquer les Informations de quelque façon que ce soit.

Vous ne serez pas soumis à l'obligation de confidentialité si vous apportez la preuve tangible et à une date certaine, que :

- Les Informations sont tombées dans le domaine public préalablement à leur divulgation ou après celle-ci autrement que par une rupture de la présente obligation de confidentialité par vous,

- Que les Informations étaient déjà en votre possession avant leur communication par SEB,
- Les Informations vous ont été communiquées sans restriction par un tiers ayant totalement le droit de les communiquer,
- Les Informations ont été divulguées à des tiers par SEB sans restriction,
- Les Informations ont été publiées sans violer la présente obligation de confidentialité,
- L'utilisation ou la divulgation des Informations a été autorisée par écrit par SEB ou une des sociétés du Groupe SEB,

## **5. Propriété Intellectuelle**

Les contenus composant le site internet et les droits associés sont la propriété de SEB, ou font l'objet d'une licence de la part des tiers à son profit, notamment, sans que cette liste soit limitative, les marques, designs, apparences, structure, concepts, solutions techniques et graphiques, bases de données, logiciels et leurs codes sources, ainsi que l'agencement et la mise en forme de ces éléments, composant le site internet et les services associés, et/ou étant à la base du fonctionnement du site internet et des services et/ou transitant par le site internet et les services, et/ou mis à disposition par le biais du site internet et des services.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, publication, transmission, dénaturation, intégration dans un autre site, exploitation commerciale et/ou réutilisation totale ou partielle du site internet et/ou des contenus, par tout procédé, et sur tout support, est strictement interdite et pourrait notamment constituer acte de contrefaçon sanctionné par le Code de la Propriété Intellectuelle ou toute autre réglementation applicable.

## **6. Droits d'utilisation**

a. Les Avis communauté SEB&You sont des retours d'expérience, des témoignages, opinions, descriptions qui relèvent de la pure information et ne traduisent pas d'originalité et l'empreinte de la personnalité de leur auteur au sens du droit d'auteur. Si par extraordinaire des Avis communauté SEB&You étaient empreints d'originalité au sens de l'article L112-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, en publiant les Avis communauté SEB&You, vous octroyez à SEB et ses sociétés affiliées (collectivement « Groupe SEB») un droit mondial non exclusif, exempt de redevance d'utiliser, de copier, exécuter, afficher et diffuser votre contenu en interne, à l'exception de votre nom et nom d'utilisateur qui doivent rester anonymes, et de préparer des travaux dérivés ou d'intégrer le contenu dans d'autres travaux, ainsi que de concéder le contenu à des fins de stratégie de marques. Ce droit est accordé pour la durée maximum prévue par les réglementations nationales et internationales en matière de droit d'auteur.

Tout en respectant les droits moraux de l'auteur et vos droits personnels, SEB est en droit, notamment, de reproduire et diffuser vos Avis communauté SEB&You, de les rendre accessibles à SEB et aux sociétés du Groupe SEB et accessibles sur demande (droits en ligne, droits d'accès et de diffusion), et d'archiver et de stocker vos Avis communauté SEB&You dans des bases de données.

b. Les données, Avis communauté SEB&You que vous fournissez à SEB&You peuvent être partagés de manière anonyme sur tous les sites internet et/ou toutes les applications mobiles de SEB et Groupe SEB, avec toute exception mentionnée dans les présentes Conditions d'Utilisation et la Notice d'information sur les données à caractère personnel.

## **7. Conditions d'application des avis sur les produits achetés et testés (Avis Vérifiés)**

Cet avis est un « Avis vérifié », avis sollicité via un formulaire « Avis vérifiés » (solution spécialisée dans la récolte d'avis clients) envoyé par email suite à l'achat produit. L'avis fait l'objet d'une modération selon les règles définies ci-après. Ces avis sont identifiés par un pictogramme « Achat Vérifiés ».

Après modération, les Avis Vérifiés sont affichés dans la rubrique « avis produits » du site internet de la société du Groupe SEB qui vend directement les produits aux consommateurs.

Classement des avis : Les avis sont classés du plus récent au plus ancien. Il est également possible de trier les notes plus élevées et les plus basses.

Les modalités de contrôle des Avis Vérifiés sont décrites dans les conditions générales d'utilisation de notre prestataire avis vérifiés :

<https://www.netreviews.com/fr/conditions-generales-dutilisation/>

## **8. Caractère approprié des Avis Communauté SEB &You et règles de conduite**

a. Vous déclarez et affirmez que vous disposez de tous les droits sur le contenu que vous soumettez, et plus particulièrement que vous êtes en droit de céder les droits susmentionnés à SEB.

b. Vous vous engagez à respecter les règles suivantes :

- Ne pas publier d'informations inexactes ou trompeuses lors de la création d'un compte ou de l'utilisation des services du site internet, notamment pour tromper autrui ;

- Avoir une conduite courtoise et respectueuse des autres membres ;

- Ne pas publier de contenus qui porteraient atteinte à des droits de tiers ou aux nôtres, et notamment aux droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, droit des bases de données, de marque ou de brevet, ou aux droits de la personnalité, tels que le droit à la vie privée, à l'image ou encore à l'honneur ou à la dignité ;

- Ne pas publier des informations contenant des données à caractère personnel ;

- Ne pas publier d'informations avec des liens hypertextes pointant sur d'autres sites internet,

- Utiliser les services de manière loyale et conformément à leur finalité et aux présentes Conditions d'Utilisation,

- Ne pas diffuser des messages, photos, vidéos et contenus à caractère violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine, et ce, y compris à l'aide d'une webcam,

- Ne pas diffuser tout contenu qui pourrait être considéré comme une incitation à la réalisation de crimes et délits, la diffusion de messages insultants, injurieux, dénigrants, diffamatoires, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, relatifs à la vente d'organes, aux ventes de substances illicites ou de tout autre objet et/ou prestation illicites, faisant l'apologie du terrorisme, appelant au meurtre ou incitant au suicide, sans que cette liste ne soit limitative,

- Ne pas tenter d'induire en erreur les internautes ou membres, en usurpant le nom d'une personne physique ou la dénomination sociale d'une personne morale ;

- Ne pas harceler, agresser ou provoquer de quelque manière que ce soit un ou plusieurs autres membres ;

En outre, vous vous engagez également à ne pas porter atteinte ou essayer de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité de l'infrastructure informatique à la base du fonctionnement du site internet et/ou des services. A ce titre, vous vous engagez, notamment à respecter scrupuleusement les règles suivantes :

- Ne pas utiliser le site internet ou les services offerts par le site internet pour transmettre des messages commerciaux non sollicités (« spam ») ;

- Ne pas diffuser de données informatiques qui aurait pour but de perturber le fonctionnement normal du site internet ou des services (tels que des robots informatiques, des virus, ...) télécharger, afficher, transmettre de quelque manière que ce soit tout contenu comprenant des virus informatiques, vers, chevaux de Troie, codes ou scripts susceptibles de nuire à l'intégrité ou à la confidentialité des systèmes et de données,

- Ne pas extraire de données figurant sur le site internet, tant au niveau des données que nous stockons nous-mêmes ou par l'intermédiaire de nos sous-traitants ou autres prestataires pour le fonctionnement du site internet, qu'au niveau des contenus des autres membres, et ce afin d'en faire une réutilisation non autorisée ;

En cas de manquement par un membre à l'une ou plusieurs de ces règles, les services au profit du membre pourront être suspendus temporairement ou définitivement et ce, sans préavis, ni mise en demeure. En outre, les messages litigieux pourront être supprimés et le compte du membre pourra être bloqué temporairement ou définitivement par SEB.

d. De temps à autre, le site internet peut contenir des liens conduisant aux sites internet de tiers. Ces liens sont fournis à toutes fins utiles uniquement et cela ne signifie pas que nous approuvons les sites internet de ces tiers. Nous ne vérifions pas les sites internet de ces tiers et vous reconnaissez et convenez que : (a) nous ne sommes pas responsables de ces sites internet, y compris des conditions selon lesquelles ces sites internet sont mis à disposition et des politiques de confidentialité de ces sites internet, et nous ne contrôlons par leur contenu ou leur mise à disposition; (b) nous ne faisons aucune déclaration, ne fournissons aucune garantie, ni ne fixons de condition, expresse ou implicite, quant aux biens ou services, ou informations reçus de ces sites internet; et (c) si vous vous rendez sur ces sites internet, vous engagez votre seule responsabilité.

## **8. Décharge de responsabilité**

Les opinions et avis exprimés par les membres de SEB&You ne reflètent pas nécessairement ceux de SEB. Les déclarations publiées par les membres sur la plateforme du site internet et sur tous les autres espaces représentent l'opinion personnelle de ces membres.

SEB décline toute responsabilité quant à la recevabilité juridique des avis de la Communauté EB &You fournis par les membres de SEB&You, dont ils sont les seuls responsables. Les membres de SEB&You doivent s'assurer que les contenus qu'ils souhaitent fournir soient conformes aux lois et règlements, et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de tiers (notamment les droits de la personnalité, les droits d'auteur...). Si SEB a des motifs raisonnables de soupçonner que les contenus enfreignent les lois et règlements, ou qu'ils portent atteinte aux droits de tiers, SEB est en droit de refuser lesdits contenus et de bannir le membre de SEB&You.

## **9. Annulation/résiliation de l'adhésion à SEB&You**

a. Vous pouvez résilier à tout moment votre adhésion à SEB&You sans préavis. Pour ce faire, rendez-vous sur votre compte et cliquez sur « Désactivation du compte ».

b. SEB est en droit de résilier à tout moment votre adhésion à SEB&You en raison d'une inactivité de longue durée ou de mauvaise conduite sur un forum. Une fois votre adhésion résiliée par SEB, vous ne pourrez vous réinscrire à SEB&You qu'avec la permission expresse de SEB. Par ailleurs, SEB peut fermer complètement le site internet ou le service SEB&You sans préavis ou avertissement.

## **10. Notice d'information sur les données à caractère personnel**

Il existe une Notice d'information sur les données à caractère personnel distincte que vous pouvez trouver sur le site internet de SEB&You. Votre acceptation de la Notice d'information sur les données à caractère personnelle est une condition à l'utilisation de SEB&You.

## **11. Clause de non-responsabilité**

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation, le site internet est mis à votre disposition « tel quel ». Nous déclinons toute responsabilité envers vous quant au site internet, l'utilisation que vous en faites ou autre. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne la pertinence et la conformité du site internet à répondre à vos besoins et nous excluons, dans la limite permise par la loi, toutes garanties, déclarations ou conditions expresses ou implicites. Nous ne garantissons pas : (a) que l'accès au site internet sera ininterrompu et sans erreur; (b) que le site internet ou le serveur informatique depuis lequel le site internet est mis à disposition sont exempts de virus ou d'autres éléments dangereux; ou (c) l'exactitude, le contenu, la rapidité, l'exhaustivité, la fiabilité, la qualité ou la pertinence du contenu figurant sur le site ou obtenu par le biais du site internet, ou mis à disposition de toute autre manière en lien avec le site internet.

En outre, vous acceptez et convenez que le fonctionnement du site internet dépend du bon fonctionnement d'internet et des équipements et services de tiers, et que nous ne les garantissons pas ni n'en sommes responsables de quelque manière que ce soit.

Sans limiter la portée de ce qui précède, nous ne saurions être tenus responsables des pertes ou préjudices particuliers ou indirects, ou des pertes de données, de bénéfices, de revenus, commerciales ou de clientèle.

## **12. Droit applicable**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises au droit français. Tout litige intervenant sur la mise en œuvre, l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation ou à l'occasion de l'interprétation de tout ou partie des Conditions d'Utilisation fera l'objet d'une recherche d'accord amiable. A défaut, tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents.